

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION NOTICE

Inhoudsopgave

- 1. Legale omkadering om je persoonlijke data te beschermen 2
- 2. Toepassingsgebied 2
- 3. Verwerkingsverantwoordelijke en haar verbintenissen 2
- 4. Persoonsgegevens 3
- 5. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond 3
 - 5.1 Klantgegevens 3
 - 5.2 Gegevens van leveranciers en onderaannemers 3
 - 5.3 Gegevens van personeel 4
 - 5.4 Andere gegevens 4
 - 5.5 De landen waar gegevens zullen opgeslagen, verwerkt en overgebracht worden. 4
- 6. Duur van de verwerking 4
- 7. Rechten..... 5
 - 7.1 Recht op toegang en inzage: 5
 - 7.2 Recht op rectificatie: 5
 - 7.3 Recht op gegevenswissing of beperking: 5
 - 7.4 Recht op overdraagbaarheid van gegevens: 5
 - 7.5 Recht van bezwaar: 5
 - 7.6 Recht van intrekking van de toestemming:..... 6
 - 7.7 Automatische beslissingen en profilering: 6
 - 7.8 Uitoefenen van uw rechten..... 6
- 8. Doorgifte aan derden 6
- 9. Technische en organisatorische maatregelen..... 7
- 10. Toegang door derden 7
- 11. Nog vragen?..... 7

1. Legale omkadering om je persoonlijke data te beschermen

Deze data protection notice (GDPR) of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is geschreven om te voldoen aan de Europese GDPR richtlijnen. GDPR geeft controle aan burgers en bewoners over hun persoonlijke data.

M.T.T.C. bvba hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van o.a. onze klanten, onderaannemers en leveranciers beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

Wij willen u door middel van deze GDPR policy informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij vragen dat u deze GDPR policy aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor.

Door het meedelen van uw persoonsgegevens verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze GDPR policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

2. Toepassingsgebied

Deze GDPR heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

3. Verwerkingsverantwoordelijke en haar verbintenissen

M.T.T.C. bvba met maatschappelijke zetel te Sint-Gillis-Waas en ondernemingsnummer 0477 378 075, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

4. Persoonsgegevens

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot onze onderneming, deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee:

Uw identiteits- en contactgegevens (naam, aanspreektitel, adres, e-mail adres, telefoon- en gsm-nummer).

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking eraan.

5. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond

5.1 Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens, stavingstukken, technische informatie van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

5.2 Gegevens van leveranciers en onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens, financiële gegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of ons gerechtvaardigd belang (zoals voor direct marketing). Voor direct marketingactiviteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor events) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

5.3 Gegevens van personeel

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie.

5.4 Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

5.5 De landen waar gegevens zullen opgeslagen, verwerkt en overgebracht worden.

Uw persoonlijke gegevens verzameld door M.T.T.C. BVBA kunnen opgeslagen en verwerkt worden in België en ieder ander land waar M.T.T.C. BVBA of geassocieerde derde partijen faciliteiten onderhouden.

Indien M.T.T.C. BVBA uw persoonlijke gegevens moet overbrengen, zal M.T.T.C. BVBA alle mogelijke maatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te vrijwaren van derde partijen op een manier die overeenstemt met de GDPR.

6. Duur van de verwerking

Behoud van specifieke gegevens kan noodzakelijk zijn omwille van 1 of meerdere van de volgende redenen:

1. Om wettelijk voorgeschreven of andere regelgevende vereisten te vervullen
2. Om gebeurtenissen/overeenkomsten te bewijzen in geval van geschillen
3. Om aan onze operationele behoeften te voldoen
4. Om aan historische doeleinden te voldoen

Persoonlijke gegevens die zijn verzameld en vervolgens nooit gebruikt voor enig zakelijk doel zullen nagekeken worden en kunnen vernietigd worden naar M.T.T.C.'s goeddunken.

7. Rechten

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

7.1 Recht op toegang en inzage:

U heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.

7.2 Recht op rectificatie:

U heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.

7.3 Recht op gegevenswissing of beperking:

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren als deze persoonsgegevens voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de/een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

7.4 Recht op overdraagbaarheid van gegevens:

U heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.

7.5 Recht van bezwaar:

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

7.6 Recht van intrekking van de toestemming:

Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

7.7 Automatische beslissingen en profilering:

Wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

7.8 Uitoefenen van uw rechten

U kan voormelde rechten uitoefenen door u te wenden tot M.T.T.C. bvba. De contactpersoon hiervoor is: dhr. E. Verberght. Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. 02 274 48 00

Fax. 02 274 48 35

E-mail: commission@privacycommission.be

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

8. Doorgifte aan derden

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onze IT-leverancier, boekhouder, revisor evenals door de overheid. Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau. De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn. Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

9. Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. In geen geval kan M.T.T.C. bvba aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

10. Toegang door derden

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers, medewerkers en aangestelden. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Data Protection Notice.

11. Nog vragen?

Indien u na het lezen van deze Data Protection Notice verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met Edward Verbergh, hetzij per post naar Reepstraat 45, 9170 Sint-Gillis-Waas of per e-mail aan edward.verbergh@mttc.be